

## 年末調整サポート

毎年の年末調整は、人事・給与担当者にとって膨大な作業量のみならず、毎年の税法改正への対応や経験の浅い担当者さまへの指導・育成などが大きな負担となっています。

給与計算業務のエキスパートが貴社の年末調整関連業務をサポートします。

### お客さまのメリット

NTTビジネスアソシエ東日本は、年末調整サポート業務をスポットのサービスとして受託し、人事・給与担当者さまの悩みを解消します。



繁忙期の業務負担を  
低コストで低減・解消

給与計算業務の  
エキスパートによる  
申告チェックの精度向上

税法改正に  
迅速かつ的確な対応

お客さまの要望に応じた柔軟な  
受託プロセス設計・ご提案

### サービスの特徴・業務内容

#### 01 従業員対応(督促連絡・不備連絡)が基本サービスの一部

従業員向け専用のお問い合わせ窓口を設置し、「従業員への不備連絡」や「督促連絡」を電話・メールで確認、督促します。

#### 02 給与システムの仕様に合わせて年末調整データを加工して納品

年末調整済みのデータを、ご利用中の給与計算システムにアップロードできる状態に加工して納品します。

#### 03 NTTグループのノウハウ活用

委託業務の定型・非定型を問いません。NTTグループで培った審査・問合せのノウハウを活用することで、柔軟に対応できます。

## 導入実績

### 介護業界

(従業員数:10,000名)

#### ■ 導入前の課題

従業員の入退社の頻度が高く、人事部が各拠点の実態を把握しきれない。

#### ■ 導入効果

各種データ収集の代行(特に住所、連絡先等)を依頼することで、年末調整を契機に、従業員情報を最新化できる。

### 情報・通信業界

(従業員数:1,000名)

#### ■ 導入前の課題

親会社が、グループ会社分を含めて給与事務を担うため、年末に調整・事務作業が増え、人事部の業務がひっ迫する。

#### ■ 導入効果

年末の業務ひっ迫を回避し、人事部の稼働を平準化できる。

## よくあるご質問

**Q** 導入までの期間を教えてください。

**A** ご依頼受付から体制構築、サービス開始まで、5~6ヶ月間を要します。4月頃までにご依頼を受け付け、10月以降の実施に備えます。

**Q** 社会保険手続きをアウトソーシングできますか。

**A** 社会保険手続きは社会保険労務士の独占業務のため、アウトソーシングの対象外です。

**Q** 紙の年末調整をアウトソーシングできますか。

**A** 原則、Webシステムによるアウトソーシングです。紙申告のお客様にはWeb申告への移行をご提案します。

## お問い合わせ先

株式会社 NTTビジネスアソシエ東日本 営業推進部  
〒143-0016 東京都大田区大森北2-1-1 アーバンネット大森ビル  
TEL 03-5767-8464

URL : <http://www.nttba-east.co.jp>  
E-mail : [info\\_solution@nttba-east.co.jp](mailto:info_solution@nttba-east.co.jp)