

## 社会保険事務代行サービス

こんな悩みはございませんか？

- ・コア業務にリソースを集中させたい
- ・問い合わせ対応に時間がかかる
- ・業務に精通した社員が減ってきて今後が不安

### 社会保険事務代行サービスとは

当社ではNTTグループ各社の業務処理に豊富な実績があり、業務に精通した専門スタッフが健康保険の事務手続きを代行します。健康保険組合向け及び事業主（企業）向けのサービスをご提供し、高品質なサービスおよびお客さまのコスト削減に貢献いたします。また、給与業務の事務代行サービスと合わせたBPOにより、一層の業務効率化を図ることが可能となります。

### お客さまのメリット

01

業務効率や社員サービスなど  
さまざまな観点から  
最適な運営方法を提供

02

専門スタッフの対応により  
専門性とサービス品質を確保

03

業務をアウトソーシングすることで、  
限られたリソースの付加価値の高い  
コア業務へのシフト・強化が可能

### サービス内容

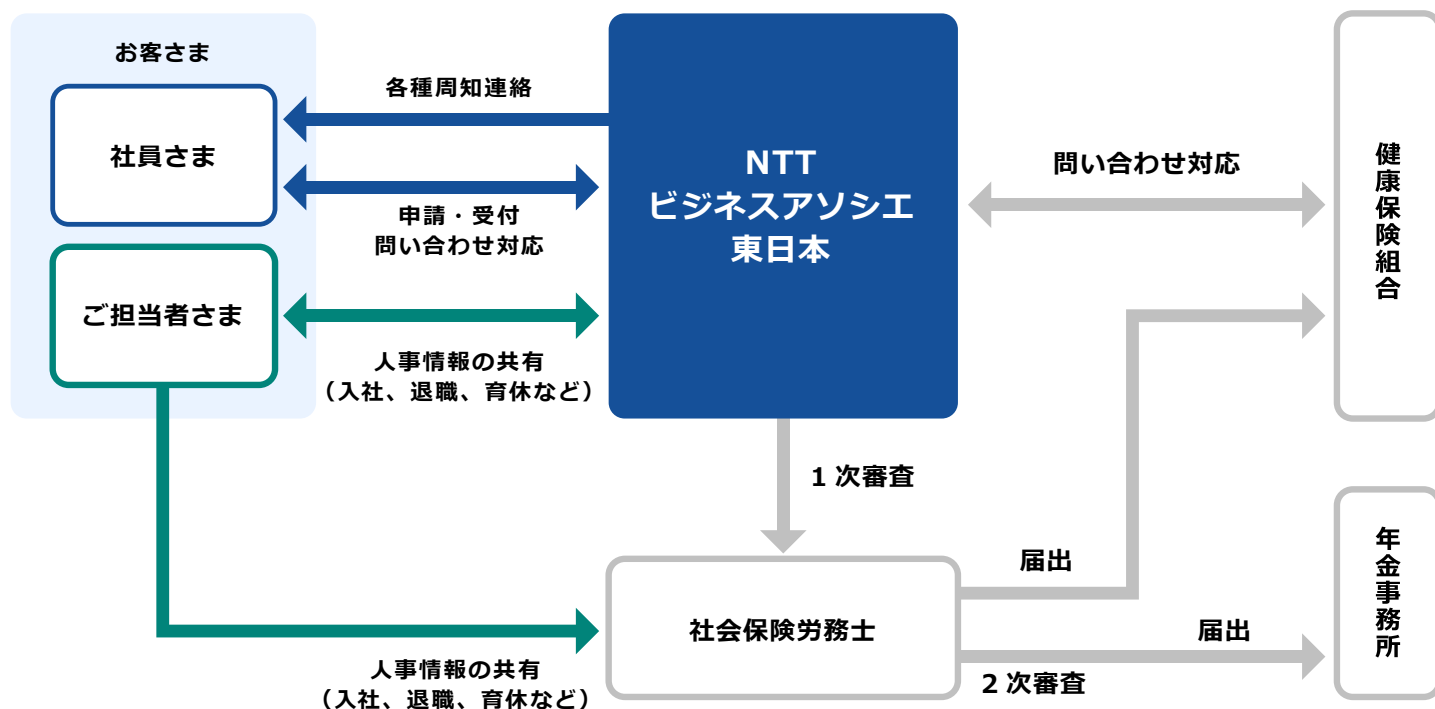
#### 健康保険組合向け事務代行サービス

適用業務事務代行	入社・転勤・退職に伴う被保険者の資格取得・喪失処理、被扶養者の認定・削除処理 など
給付業務事務代行	業務外で発生した病気やけが、または、出産および死亡した場合に定められた各種の給付金の支給処理 など
経理業務事務代行	月次・年度末決算処理 など

#### 事業主（企業）向け事務代行サービス

資格取得・喪失	入社・転勤・退職に伴う資格取得、喪失、異動処理
被扶養者認定・削除	被扶養者（家族の保険証）の申請・削除に関する手続き
被扶養者現況確認（検認）	被扶養者の現況確認作業（家族保険証の確認作業・年1回）
退職に関わる資料作成	健康保険、企業年金基金関係の退職資料作成・送付
各種問い合わせ対応	健康保険、企業年金基金関係の社員周知、問い合わせ対応

## フローイメージ



## よくあるご質問

**Q** アウトソーシングするかどうかは決まっていますが、相談に乗ってもらえますか。

**A** 弊社では、アウトソーシングに向けたお客さまのさまざまなご要望やご相談に応じています。お気軽にご相談ください。

**Q** 雇用保険、労災保険の手続きをアウトソーシングできますか。

**A** アウトソーシングの対象外です。健康保険の事務代行サービスです。

**Q** 年金事務所等行政への届出手続きもアウトソーシングできますか。

**A** 行政への届出は、社会保険労務士の独占業務のため、対象外です。

## お問い合わせ先

株式会社 NTTビジネスアソシエ東日本 営業推進部  
〒143-0016 東京都大田区大森北2-1-1 アーバンネット大森ビル  
TEL 03-5767-8464

URL : <http://www.nttba-east.co.jp>  
E-mail : [info\\_solution@nttba-east.co.jp](mailto:info_solution@nttba-east.co.jp)