



アソシエ倶楽部
いつも使っている身近なサービスをお得に

各種変更のご案内



- ☑ 会員優待割引サービス「ベネフィット・ステーション」（株式会社ベネフィット・ワン提供）に関する提供内容等一部変更を案内いたします。
- ☑ なお、変更内容については、会員専用ページ（<https://bs.benefit-one.co.jp/>）にて適宜案内いたします。



カスタマーセンター受付時間の変更

2019年10月1日より

お電話によるお問い合わせの減少に加え、働き方改革対応等含め、平日の受付終了時間を変更致します。

変更内容	変更前 2019年9月30日まで	変更後 2019年10月1日から
平日営業時間	10：00～21：00	10：00～18：00
土日祝営業時間	10：00～18：00	変更なし
年末年始営業	10：00～18：00	専用ダイヤル開設 (会員サイトにて別途、案内)



中途ご入会者への配布媒体

2019年10月ご入会分より

従来の「ガイドブック」内容であるベネフィット・ステーション全般の案内に加え、最新情報を掲載した「ご利用ガイドブック」を配布いたします。

変更前 2019年9月入会まで	変更後 2019年10月入会から
(変更なし) アソシエ倶楽部 2017 福利厚生サービス アソシエ・ベネフィット・ステーション BENEFIT STATION	(変更なし) アソシエ倶楽部 2017 福利厚生サービス アソシエ・ベネフィット・ステーション BENEFIT STATION